



Липецкая
область

Система оперативных коммуникаций между участниками образовательных отношений

МАОУ гимназия № 69 г.Липецка

2021



ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Название проекта: «Система оперативных коммуникаций между участниками образовательных отношений».

| <p>1. <u>Вовлеченные лица и рамки проекта</u></p> <p>1. Заказчик проекта: директор гимназии Попов В.А. 2. Владелец процесса: заместитель директора Попов А.А. 3. Название процесса: сокращение времени на оперативное взаимодействие между участниками образовательного процесса 4. Границы процесса: от постановки задачи (получения информации) до начала деятельности участника образовательного процесса 5. Руководитель проекта: заместитель директора Попов А.А. 6. Команда проекта: Пастухова Е.Г. – педагог-организатор; Копалина Н.В. – педагог-психолог; Чехова Н.В. – куратор МО классных руководителей.</p> | <p>2. <u>Обоснование выбора</u></p> <p>Ключевые риски: недостаточная оперативность взаимодействия участников образовательных отношений. Процесс: - долгий «путь» доведения информации до сотрудников, учащихся и родителей; - недостаточное разделение информационных потоков по целевым группам (администрация, педагоги, классные руководители и др.); - «долгая» реакция на предоставленную информацию.</p> | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------|--------------------|--|---------|----------|---|-------|---------|---|
| <p>3. <u>Цели и плановый эффект</u></p> <table border="1" data-bbox="329 821 1246 1158"> <thead> <tr> <th>Наименование цели</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Сокращение времени на получение информации сотрудниками, учащимися, родителями.</td> <td>6 часов</td> <td>15 минут</td> </tr> <tr> <td>2. Возможность оперативной постановки задачи и сокращения времени на ее выполнение.</td> <td>1 час</td> <td>5 минут</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффект*: создание единой системы оперативных коммуникаций между участниками образовательных отношений (администрация – педагоги – учащиеся – родители)</p> | Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель | 1. Сокращение времени на получение информации сотрудниками, учащимися, родителями. | 6 часов | 15 минут | 2. Возможность оперативной постановки задачи и сокращения времени на ее выполнение. | 1 час | 5 минут | <p>4. <u>Ключевые события проекта</u></p> <p>1. Старт проекта. Разработка паспорта проекта: 01.10.2020 – 20.10.2020; 2. Анализ текущей ситуации. Картирование процесса: 20.10.2020 – 30.10.2020; 3. Разработка карты идеального** и целевого состояния процесса: 01.11.2020 – 15.12.2020; 4. Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению: 15.12.2020 – 30.12.2020; 5. Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий): 10.01.2021 – 20.01.2021; 6. Реализация плана мероприятий: 20.01.2021 – 20.02.2020; 7. Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов: 20.02.2021 – 28.02.2021; 8. Закрытие проекта: 01.03.2021; 9. Мониторинг стабильности результатов: 02.03.2021 – далее постоянно.</p> |
| Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель | | | | | | | | |
| 1. Сокращение времени на получение информации сотрудниками, учащимися, родителями. | 6 часов | 15 минут | | | | | | | | |
| 2. Возможность оперативной постановки задачи и сокращения времени на ее выполнение. | 1 час | 5 минут | | | | | | | | |

ШАГ 1

СОСТАВЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА

Вовлеченные лица и рамки проекта

1. Заказчик проекта: директор гимназии Попов В.А.
2. Владелец процесса: заместитель директора Попов А.А.
3. Название процесса: сокращение времени на оперативное взаимодействие между участниками образовательных отношений
4. Границы процесса: от постановки задачи (получения информации) до начала деятельности участника образовательного процесса
5. Руководитель проекта: заместитель директора Попов А.А.
6. Команда проекта:
Пастухова Е.Г. – педагог-организатор;
Копалина Н.В. – педагог-психолог;
Чехова Н.В. – куратор МО классных руководителей.

Обоснование выбора

Ключевые риски: недостаточная оперативность взаимодействия участников образовательных отношений.

Процесс:

- долгий «путь» доведения информации до сотрудников, учащихся и родителей;
- недостаточное разделение информационных потоков по целевым группам (администрация, педагоги, классные руководители и др.);
- «долгая» реакция на предоставленную информацию.



ШАГ 1

СОСТАВЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА

Цели и плановый эффект

| Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель |
|---|--------------------|--------------------|
| 1.Сокращение времени на получение информации сотрудниками, учащимися, родителями. | 6 часов | 15 минут |
| 2. Возможность оперативной постановки задачи и сокращения времени на ее выполнение. | 1 час | 5 минут |



Основные события проекта

- 1.Старт проекта. Разработка паспорта проекта: 01.10.2020 – 20.10.2020;
2. Анализ текущей ситуации. Картирование процесса: 20.10.2020 – 30.10.2020;
- 3.Разработка карты идеального** и целевого состояния процесса: 01.11.2020 – 15.12.2020;
- 4.Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению: 15.12.2020 – 30.12.2020;
- 5.Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий): 10.01.2021 – 20.01.2021;
6. Реализация плана мероприятий: 20.01.2021 – 20.02.2021;
7. Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов: 20.02.2021 – 28.02.2021;
- 8.Заккрытие проекта: 01.03.2021;
9. Мониторинг стабильности результатов: 02.03.2021 – далее постоянно.

Эффект: создание единой системы оперативных коммуникаций между участниками образовательных отношений (администрация – педагоги – учащиеся – родители)

ШАГ 2

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

ИНФОРМАЦИОННОЕ
СООБЩЕНИЕ
0 МИН.

ДОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ДО ЧЛЕНОВ
АДМИНИСТРАЦИИ
(ОПЕРАТИВНЫЙ СБОР, ОБЗВОН)
+ 20 МИН.

ДОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ДО
ПЕДАГОГОВ / КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
(ОПЕРАТИВНЫЙ СБОР, ОБЗВОН)
+ 1 ЧАС

№1
+ 20 мин

№2
+ 1
час

ДОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ
ДО УЧАЩИХСЯ
(НА ПЕРЕМЕНЕ, + 40 МИН /
ОБЗВОН, + 3 ЧАСА)

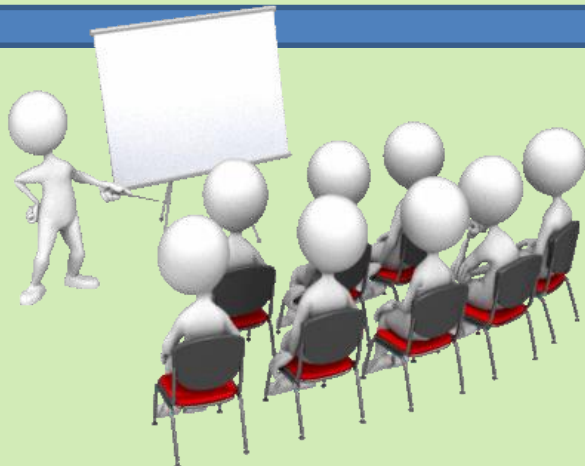
ДОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ДО РОДИТЕЛЕЙ
(ОБЗВОН, + 3 ЧАСА /
УСТНО ЧЕРЕЗ УЧАЩИХСЯ, + 5 ЧАСОВ)

ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
(время зависит от вида
коммуникации)

№3 +3/5
часов

ПОЛУЧЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
(через оперативный сбор, обзвон, устные сообщения)

6 ЧАСОВ



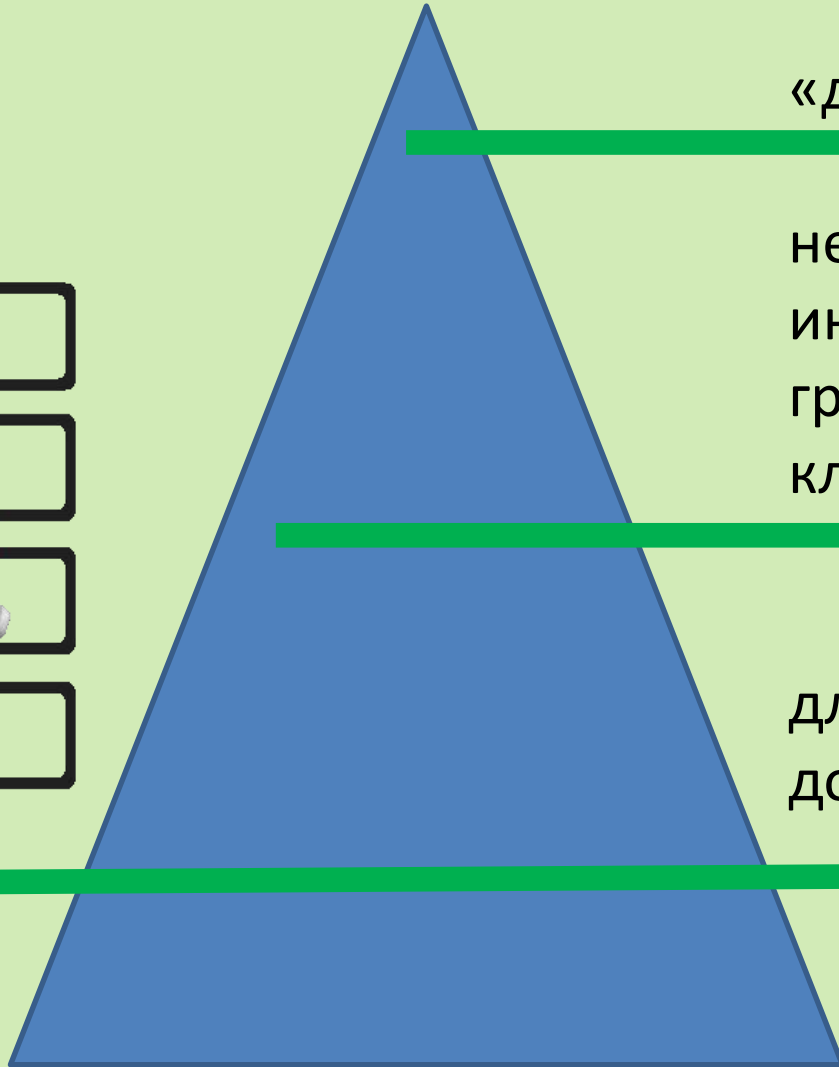
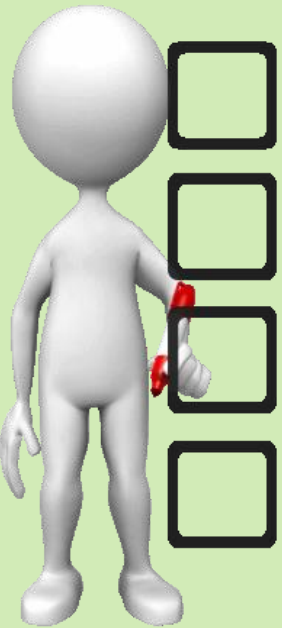
ШАГ 3

ПОСТРОЕНИЕ ПИРАМИДЫ ПРОБЛЕМ

«долгая» обратная связь

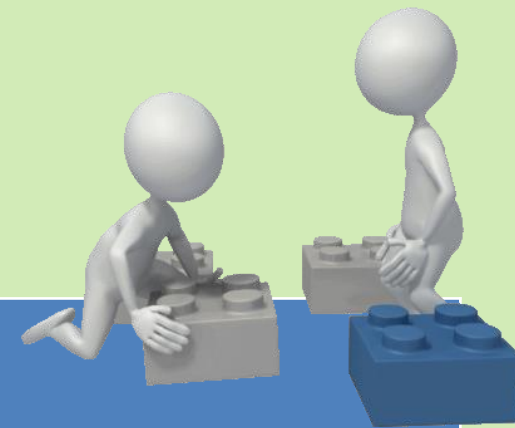
недостаточное разделение
информационных потоков по целевым
группам (администрация, педагоги,
классные руководители и др.)

длительное время доведения информации
до сотрудников, учащихся и родителей



ШАГ 4

ПОИСК РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ



| Проблема | Развитие событий при сохранении проблемы | Решение |
|---|---|--|
| длительное время доведения информации до сотрудников, учащихся и родителей | не выполнение в срок / не выполнение поручения | использование мессенджеров |
| недостаточное разделение информационных потоков по целевым группам (администрация, педагоги, классные руководители и др.) | получение излишней / не целевой информации участниками образовательных отношений | создание целевых чатов / групп в мессенджерах |
| «долгая» обратная связь | отсутствие возможности своевременного получения информации / корректировки поручения / принятия решения | использование целевых чатов / групп в мессенджерах |

ШАГ 5

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



ШАГ 6

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА





ШАГ 7

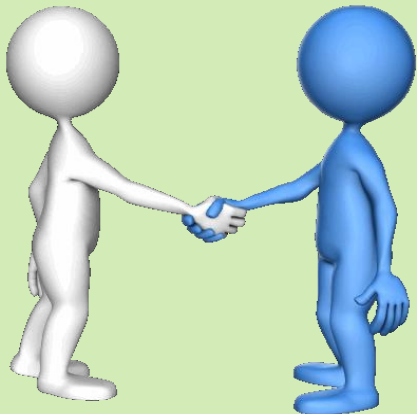
РАЗРАБОТКА ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ

| № п/п | № «ежа» | Мероприятия | Начало работ | Окончание работ |
|-------|---------|---|--------------|-----------------|
| 1 | 1-3 | Проведение совещания по разработке плана мероприятий по решению проблем | 01.10.2020 | 20.10.2020 |
| 2 | 1-3 | Определение мессенджера для оперативной связи, целевых групп/чатов | 01.11.2020 | 15.12.2020 |
| 3 | 2-3 | Проведение совещаний по внедрению проекта с целевыми группами | 20.01.2021 | 20.02.2021 |
| 4 | 1-3 | Мониторинг внедрения / внесение корректировок | 20.02.2021 | 28.02.2021 |

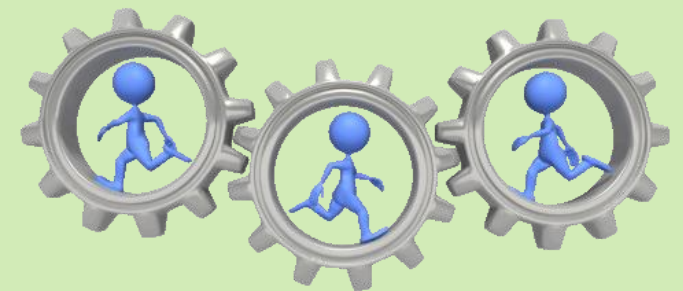
ШАГ 8

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА

СОКРАЩЕНИЕ СРОКОВ
ПОЛУЧЕНИЯ
ИНФОРМАЦИИ
(С 6 ЧАСОВ ДО 15 МИНУТ)



СОЗДАНИЕ ЕДИНООБРАЗНОЙ
СИСТЕМЫ КОММУНИКАЦИЙ,
РАЗДЕЛЕННОЙ ПО ЦЕЛЕВЫМ
ГРУППАМ



СИСТЕМА ОПЕРАТИВНЫХ
КОММУНИКАЦИЙ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ

ВОЗМОЖНОСТЬ
ОПЕРАТИВНОЙ
ПОСТАНОВКИ ЗАДАЧИ И
СОКРАЩЕНИИ СРОКОВ НА
ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЕ
(С 1 ЧАСА ДО 5 МИНУТ)

ВОЗМОЖНОСТЬ
ОПЕРАТИВНОГО ОБМЕНА
БОЛЬШИМИ
ИНФОРМАЦИОННЫМИ
ДОКУМЕНТАМИ